

INDICATORI DI RISULTATO IN RELAZIONE ALL'OBIETTIVO DEL PROGETTO

	TIPO INDIC. (qualitativo quantitativo)	INDICATORE	COSA INDICA	MODALITA' DI RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO	VALORE VERIFICATO	NOTE
1	Qualitativo	Numero di manifestazioni sul territorio svolte con il sostegno e l'appoggio dell'Ufficio Attività Produttive.	Il numero di manifestazioni che l'Ufficio ha seguito, sia a livello di rilascio autorizzazioni / permessi, che a livello di aiuto e sostegno economico, patrocinio etc.	Registro manifestazioni			
2	Qualitativo	Grado di soddisfazione dell'utenza per il servizio	Il grado di soddisfazione dell'utenza	Incontri con le Associazioni, questionari, altri metodi di rilevazione di soddisfazione			

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Categoria	Nome	Cognome
D1	Alessandro	Piazza
C3	Cinzia	Michi
C3	Manuela	Angiolini

INDICATORI DI RISULTATO IN RELAZIONE ALL'OBIETTIVO DEL PROGETTO

	TIPO INDIC. (qualitativo quantitativo)	INDICATORE	COSA INDICA	MODALITA' DI RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO	VALORE VERIFICATO	NOTE
1	Quantitativo	Numero pratiche caricate tramite il sistema STAR	Il grado di attività del sistema STAR	Pratiche registrate sul Registro Suap, provenienti dal sistema STAR			
2	Qualitativo	Grado di soddisfazione dell'utenza per il nuovo servizio	Il grado di soddisfazione dell'utenza	Indagini, questionari, rilevazioni di soddisfazione somministrati all'utenza del servizio			

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Categoria	Nome	Cognome
D1	Alessandro	Piazza
C3	Cinzia	Michi
C3	Manuela	Angiolini
C	Tecnico istruttore	

INDICATORI DI RISULTATO IN RELAZIONE ALL'OBIETTIVO DEL PROGETTO

	TIPO INDIC. (qualitativo quantitativo)	INDICATORE	COSA INDICA	MODALITA' DI RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO	VALORE VERIFICATO	NOTE
1	Quantitativo	Numero pratiche edilizie di competenza e seguite dal Suep	Il grado di attività dell'Ufficio Suep	Numero Scia – CILA – CIL – Permessi a costruire – Sanatorie etc. seguite dall'Ufficio e registrate sul Registro Suep			
2	Qualitativo	Grado di soddisfazione dell'utenza per il nuovo servizio	Il grado di soddisfazione dell'utenza	Indagini, questionari, rilevazioni di soddisfazione somministrati all'utenza del servizio			

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Categoria	Nome	Cognome
D1	Alessandro	Piazza
C	Tecnico Istruttore presso il Suap	

INDICATORI DI RISULTATO IN RELAZIONE ALL'OBIETTIVO DEL PROGETTO

	TIPO INDIC. (qualitativo quantitativo)	INDICATORE	COSA INDICA	MODALITA' DI RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO	VALORE VERIFICATO	NOTE
1	Quantitativo	Numero contatti rilevabili sul portale e sugli altri canali di sviluppo e promozione turistica	Il grado di utilizzo del portale e degli altri canali di sviluppo e promozione	Numero contatti			
2	Qualitativo	Grado di soddisfazione dell'utenza per il servizio	Il grado di soddisfazione dell'utenza	Indagini, questionari, rilevazioni di soddisfazione proposti agli utenti del portale –			

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Categoria	Nome	Cognome
D1	Alessandro	Piazza
C	Cinzia	Michi
C	Manuela	Angiolini

INDICATORI DI RISULTATO IN RELAZIONE ALL'OBIETTIVO DEL PROGETTO

	TIPO INDIC. (qualitativo quantitativo)	INDICATORE	COSA INDICA	MODALITA' DI RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO	VALORE VERIFICATO	NOTE
1	Quantitativo	Numero pratiche gestite tramite le nuove modalità gestionali	Il grado di dispiegamento delle nuove modalità gestionali	Pratiche registrate sul Registro Suap, gestite secondo le modalità della nuova Scia e nuova Conferenza di Servizi			
2	Qualitativo	Grado di soddisfazione dell'utenza per il nuovo servizio	Il grado di soddisfazione dell'utenza	Indagini, questionari, rilevazioni di soddisfazione somministrati all'utenza del servizio			

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Categoria	Nome	Cognome
D1	Alessandro	Piazza
C3	Cinzia	Michi
C3	Manuela	Angiolini
C1 – tecnico istruttore	Ilaria	Bellini

SETTORE: 5 - ATTIVITA' PRODUTTIVE, SVILUPPO ECONOMICO, TURISMO, SUAP
RESPONSABILE P.O.: ALESSANDRO PIAZZA

ANNO 2017

PROGETTO: COMPLETA REVISIONE DEL SISTEMA TELEMATICO DI PRESENTAZIONE E GESTIONE DELLE PRATICHE ON LINE, DENOMINATO SPORVIC 2, CON IL PASSAGGIO ALL'UTILIZZAZIONE DEL NUOVO E PIU' EVOLUTO SISTEMA, DENOMINATO SPORVIC 3, PER LA MAGGIOR PARTE DELLE PRATICHE DI COMPETENZA DELLO SPORTELLO UNICO ALLE IMPRESE. AVVIO DELL'UTILIZZO DI NUOVI SISTEMI GESTIONALI DI BACK OFFICE – PER EDILIZIA PRODUTTIVA E COMMERCIO - COLLEGATI A SPORVIC 3.

Periodo di svolgimento: 01 gennaio - 31 dicembre 2017

Descrizione sintetica dell'obiettivo: L'obiettivo mira alla completa revisione del sistema telematico di presentazione e gestione delle pratiche on line, denominato Sporvic 2, con il passaggio all'utilizzazione del nuovo e piu' evoluto sistema, denominato sporvic 3, per la maggior parte delle pratiche di competenza dello sportello unico alle imprese. Il vecchio sistema dovrà essere rivisto completamente, con l'ausilio di un nuovo partner tecnologico, dovranno essere verificati e concordati i passaggi procedurali e le modalità di funzionamento, e saranno adeguati gli standard di funzionamento alle nuove procedure amministrative per Scia e Conferenza di Servizi, secondo anche le indicazioni del Tavolo Tecnico Regionale. Quindi si provvederà all'avvio dell'utilizzo di nuovi sistemi gestionali di back office – per edilizia produttiva e commercio - collegati a Sporvic 3.

PROGETTO TRASVERSALE (X) NO () SI :

		PIANO DELLE ATTIVITA'												
		P = ANDAMENTO PREVISTO E = ANDAMENTO VERIFICATO												
		gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	2017
1	P	Avvio dell'utilizzo sistema SPORVIC 3, sul portale SPORVIC												
	E					X								
2	P	Utilizzo del sistema a regime												
	E												X	
3	P													
	E													

INDICATORI DI RISULTATO IN RELAZIONE ALL'OBIETTIVO DEL PROGETTO

	TIPO INDIC. (qualitativo quantitativo)	INDICATORE	COSA INDICA	MODALITA' DI RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO	VALORE VERIFICATO	NOTE
1	Quantitativo	Numero pratiche gestite tramite il sistema SPORVIC3	Il grado di attività del sistema SPORVIC3	Pratiche registrate sul Registro Suap, provenienti dal sistema SPORVIC3			
2	Qualitativo	Grado di soddisfazione dell'utenza per il nuovo servizio	Il grado di soddisfazione dell'utenza	Indagini, questionari, rilevazioni di soddisfazione somministrati all'utenza del servizio			

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

Categoria	Nome	Cognome
D1	Alessandro	Piazza
C3	Cinzia	Michi
C3	Manuela	Angiolini
C1 – tecnico istruttore	Ilaria	Bellini